

Die GWG Saale-Orla mbH ist ein kommunales Wohnungsunternehmen mit rund 2.500 Wohnungen. Als größter Vermieter der Region tragen wir Verantwortung für bezahlbaren Wohnraum, ein gutes Wohnumfeld und ein funktionierendes Zusammenleben in unseren Quartieren.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit für den Bereich

**Sozial- und Konfliktmanagement / Mieterservice im Außendienst m/w/d – Teilzeit,
zunächst ca. 20 Stunden pro Woche**

Ihre Aufgaben:

Sie unterstützen uns insbesondere bei Themen, bei denen persönlicher Kontakt, Fingerspitzengefühl und zugleich konsequentes Handeln gefragt sind.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Ansprechpartner/in bei Konflikten zwischen Mietern, z. B. wegen Lärm, Ordnung, Nachbarschaftsstreitigkeiten oder wiederkehrenden Beschwerden
- Vermittlungsgespräche mit Mietern und Nachbarn, soweit dies im Rahmen unserer Vermieterrolle möglich und sinnvoll ist
- Begleitung schwieriger Mietverhältnisse, insbesondere bei Überforderungssituationen, auffälligen Wohnverhältnissen, Verwahrlosungstendenzen oder wiederholten Verstößen gegen die Hausordnung
- persönliche Kontaktaufnahme mit Mietern bei Zahlungsrückständen, um frühzeitig Unterstützung anzubieten, Lösungswege aufzuzeigen und eine Eskalation des Mietverhältnisses möglichst zu vermeiden
- Unterstützung von Mietern bei der Suche nach geeigneten Beratungs- und Hilfsangeboten
- Hilfestellung bei der Kontaktaufnahme zu sozialen Trägern, Behörden, Schuldnerberatung, Betreuungsstellen oder anderen Unterstützungsangeboten
- Begleitung bei der Inanspruchnahme von Leistungen, soweit dies im Rahmen der Tätigkeit möglich ist
- Dokumentation von Gesprächen, Ortsterminen und getroffenen Vereinbarungen
- enge Abstimmung mit Vermietung, Technik, Hausmeistern, Geschäftsleitung sowie bei Bedarf externen Stellen
- Mitwirkung bei der Entwicklung von Lösungswegen, bevor Konflikte eskalieren oder rechtliche Schritte erforderlich werden

Ihr Profil:

Sie passen gut zu uns, wenn Sie:

- sicher, ruhig und verbindlich mit Menschen umgehen können
- Konflikte ansprechen können, ohne unnötig zu eskalieren
- Einfühlungsvermögen besitzen, aber auch klare Grenzen setzen können
- belastbar sind und auch mit schwierigen Gesprächssituationen souverän umgehen

- zuverlässig dokumentieren und strukturiert arbeiten
- ein gutes Gespür dafür haben, wann Unterstützung, klare Ansprache oder weitere Schritte notwendig sind
- idealerweise Erfahrung in Wohnungswirtschaft, Sozialarbeit, Sozialberatung, Verwaltung, Ordnungsrecht, Außendienst oder einem vergleichbaren Bereich mitbringen
- einen Führerschein Klasse B besitzen

Eine bestimmte Ausbildung ist nicht zwingend erforderlich. Entscheidend sind Persönlichkeit, Auftreten, Kommunikationsfähigkeit und die Bereitschaft, sich in wohnungswirtschaftliche und soziale Fragestellungen einzuarbeiten.

Wir bieten Ihnen:

- eine sinnstiftende Tätigkeit mit direktem Bezug zu Menschen und Quartieren
- eine verantwortungsvolle Aufgabe in einem kommunalen Wohnungsunternehmen
- kurze Entscheidungswege und ein unterstützendes Team
- flexible Arbeitszeiten im Rahmen der betrieblichen Erfordernisse
- Teilzeitstelle mit ca. 20 Wochenstunden
- eine angemessene Vergütung nach Qualifikation und Erfahrung

Was uns wichtig ist:

Wir verstehen uns als Vermieter, nicht als allgemeine Sozial- oder Streitschlichtungsstelle. Dennoch möchten wir dort unterstützen, wo persönliche Problemlagen, Konflikte oder besondere Wohnsituationen das Mietverhältnis, das Wohnumfeld oder das Zusammenleben in unseren Häusern konkret beeinträchtigen.

Dafür suchen wir eine Person, die zuhören, vermitteln, Hilfsangebote aufzeigen, aber auch klare Grenzen benennen kann.

Arbeitsort:

07381 Pößneck, Turmstraße 52

Sie haben Interesse und fühlen sich angesprochen?

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit kurzem Lebenslauf und Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins an:

Grundstücks- und Wohnungsgesellschaft Saale-Orla mbH
z.H. Frau Ramona Patzer
Turmstraße 52
07381 Pößneck

gern per E-Mail, vorzugsweise im PDF-Format, an r.patzer@gwg-poessneck.de